

**RAPPORT N° 2025 /4-34
au Conseil de la Communauté
en séance du jeudi 18 septembre 2025**

OBJET

DSP TRANSPORTS URBAINS - RAPPORT DU DELEGATAIRE TENOR POUR L'ANNÉE 2024 (PERIODE de JANVIER à NOVEMBRE 2024)

Conformément aux dispositions du code général des collectivités territoriales, il vous est soumis le rapport de l'année 2024 du délégataire TENOR « **Transports et Expertises** pour le territoire du **NORD** de la Réunion » concernant les transports publics urbains sur la période de janvier à novembre 2024.

Ce contrat qui porte sur l'exploitation et la gestion du réseau de transports public sur le territoire de la CINOR avec TENOR a été conclu pour une durée de 8 ans, et courrait jusqu'au 31 janvier 2024. Afin de permettre à l'Autorité Organisatrice de mener à bien la procédure d'attribution du nouveau contrat de délégation de service public, le Conseil Communautaire a décidé de prolonger les relations contractuelles avec TENOR pour une durée supplémentaire de 10 mois soit de février à novembre 2024.

Il a été notifié au groupement le 1^{er} février 2016 pour une prise d'effet immédiate de la période de préparation de 2 mois inclus dans le contrat et un démarrage des prestations au 1^{er} avril 2016.

TENOR est un Groupement Momentané d'Entreprises conjoint représenté par un mandataire, la SODIPARC, et réunissant au total 7 co-contractants avec des sous-traitants.

Quelques chiffres du réseau

Indicateurs clés	2024 (janvier à novembre 2024)
Recettes	6 660 118 €
Voyages	19 943 165
Kilomètres	7 363 633

PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS À RETENIR

L'année 2024, a été marquée par la prolongation du contrat de délégation de service public pour une durée de 8 mois (avenant n°5). En effet, le contrat prenant échéance au 31 janvier 2024, il a fallu prolonger la durée du contrat afin de réaliser la phase d'analyse, de négociations et d'attribution du nouveau contrat de délégation de service public.

Afin de mener à bien la fin de cette procédure d'attribution, il a fallu prolonger une nouvelle fois le contrat TENOR pour une durée de 2 mois supplémentaires afin d'attribuer le nouveau contrat au groupement CRYSTAL.

Ainsi le contrat TENOR a été prolongé de 10 mois supplémentaires par rapport à la date initiale de fin de contrat.

LA POLITIQUE MARKETING ET COMMERCIALE : les actions déployées en 2024

L'année 2024 étant une année charnière pour la passation du nouveau contrat de délégation de service public, l'objectif du réseau CITALIS a été de proposer une campagne marketing dynamique auprès des usagers du réseau Citalis :

- Des collaborations avec différents partenaires pour faire gagner des cadeaux aux usagers,
- Participation à la Marche Réunionnaise pour le climat organisée à Sainte-Suzanne,
- Déploiement de navettes pour le salon de la Maison, le Salon de la formation et de l'Orientation, le Salon du Trail et le Salon Moov,
- Déploiement d'un dispositif de navettes pour le Dimanche O Barchois, organisé par la Ville de Saint-Denis,
- Jeux-concours pour la fête des mères et la fête des pères,
- Fête de la musique (affichage dans les bus et sur les arrêts, réseaux sociaux, presse, radio).
- Dispositif mobilité 14 juillet (déploiement de navettes gratuites entre 21h00 et 01h00. Ce service a transporté 3 629 voyageurs).
- En septembre : intervention dans les écoles à l'occasion de la Semaine Européenne de la Mobilité,
- Participation à la journée de sensibilisation au développement durable au mois d'octobre,
- Réduction de 60% sur l'abonnement Papaye annuel

CONTROLE – MEDIATION - SURETE

La lutte contre la fraude est une priorité stratégique du délégataire TENOR permettant ainsi de répondre notamment aux enjeux de sécurité publique, d'image et de qualité du service rendu à l'utilisateur.

Les efforts conjugués des équipes de contrôle et de recouvrement ainsi que l'application d'un plan d'actions ont permis d'améliorer le taux de recouvrement qui est passé à 68,84% en 2024.

En 2024, le délégataire a impulsé une nouvelle dimension dans le contrôle avec comme objectif de transformer le maximum de fraudeur en client.

Lors des opérations de contrôle, les nombreuses présences dans les bus des agents de contrôle et ceux de force de l'ordre permettent d'améliorer la sécurité du réseau et la tranquillité de tous.

Les principaux indicateurs de l'activité contrôle en 2024 figurent dans le tableau ci-dessous :

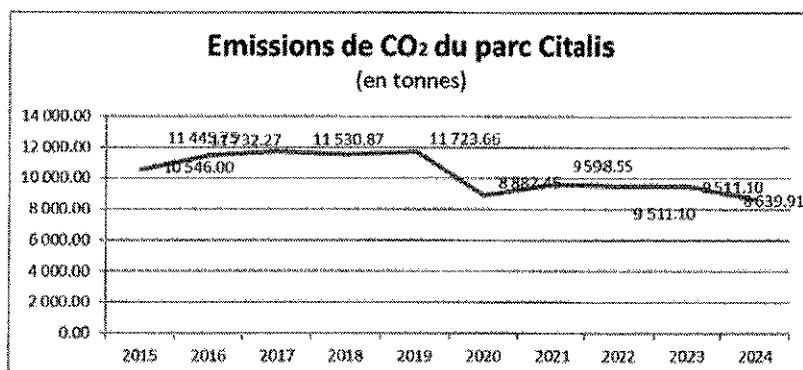
Indicateurs	2024
Nombre de personnes contrôlées	1 333 838
Taux de contrôle	5,80%
Nombre d'infractions	19 141
Nombre d'infractions soldées	13 176
Taux de recouvrement	68,84%
Taux de recouvrement immédiat	65,04%
Taux de recouvrement en agence	4,19%
Recette PV (€TTC)	14 073,00 €

Le taux de contrôle qui est de 5,80% en 2024 reste supérieur à l'engagement contractuel fixé à 5%.

BILAN DES EMISSIONS DE CO2 DU PARC ROULANT

Dans le cadre des nouvelles compétences dévolues à la CINOR au regard de la loi pour la Transition Energétique et la Croissance Verte, le groupement TENOR s'est engagé à fournir un suivi des émissions de CO2 du parc de matériel roulant du réseau CITALIS chaque année.

On obtient ainsi l'évaluation suivante des émissions de CO2 du parc Citalis :



Le calcul des émissions de CO2 étant proportionnellement lié aux kilomètres totaux produits sur le réseau, il convient de rapprocher ces données des évolutions kilométriques apportées sur le réseau CITALIS qui sont en hausse avec la nouvelle DSP par rapport à 2015.

LE PERSONNEL ET LA FORMATION

Clause d'insertion sociale :

Pour rappel, au regard de l'engagement minimum de 72 800 heures de travail effectif à effectuer au titre de l'insertion sociale sur la durée de la Délégation de Service Public, le Groupement TENOR a pu remplir ses engagements au cours de l'année 2024 en cumulant un total de 96 848,70 heures de travail effectif exécutées au titre de l'insertion sociale et professionnelle sur l'année 2024.

Il est à noter que 2016 à 2024, le groupement TENOR a totalisé 289 345,39 heures de travail effectif exécutées au titre de l'insertion sociale.

Tableau des effectifs du groupement TENOR :

ETP	EF de Cabus	EF d'Exploitation	EF de Régulation	EF de Conduite	EF de Maintenance	EF de Contrôle	EF de Médiation	EF Commerciaux	Services Généraux	Autres	TOTAL
SODIPARC	16,58	18,95	7,26	129,77	38,95	20,63	0,00	18,98	22,13	0,00	273,25
TAXINOR	1,00	0,00	0,00	46,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47,00
TOXI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,13	3,02	0,00	0,00	0,00	11,15
CARS MARDE	1,02	1,01	0,00	43,70	3,55	0,00	0,00	0,00	2,39	0,00	51,67
STI											
MOUTOUSSAMY ET FILS	1,64	1,55	0,00	11,00	4,50	0,00	0,00	0,00	0,00	1,50	20,19
ST2 RMG COACH	0,00	0,00	0,00	10,84	0,00	0,00	0,00	0,00	1,06	0,00	11,90
TRANS TAX (ex SETCOR) SA	0,94	1,54	0,00	35,41	2,76	0,00	0,00	0,00	0,22	1,01	41,88
STOI	0,00	0,60	0,60	21,00	0,50	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	23,70
VNM	1,06	3,36	0,00	26,00	4,77	0,00	0,00	0,00	1,06	0,00	36,25
STI EMILE MOUTOUSSAMY	2,00	0,00	0,00	17,14	5,80	0,00	0,00	0,00	0,55	0,00	25,49
ST2 ADM	2,00	1,00	0,00	7,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00
TOTAL	26,24	28,01	7,86	347,86	60,83	28,76	3,02	18,98	25,41	2,51	552,48

Le groupement TENOR comptait 552,48 équivalent temps plein sur la période de janvier à novembre 2024.

LA FORMATION POUR LE GROUPEMENT TENOR

Sur l'année 2024, plus de 276 collaborateurs du Groupement TENOR ont suivi des actions de formation pour un total de 5 024,50 heures contre 7 293 heures en 2023. L'effort de formation s'est élevé à 183 478,17€.

En 2024, outre les formations obligatoires, le Groupement TENOR s'est également orienté vers des formations liées, au management, à la sécurité à la gestion de conflit et du stress, et aux logiciels métiers.

PRINCIPAUX INDICATEURS FINANCIERS

Le résultat TENOR hors CITYKER sur l'exercice de janvier à novembre 2024 présente un résultat d'exploitation de **2 266 727€**. L'ensemble des membres du groupement TENOR présente un résultat d'exploitation positif.

SODIPARC	482 735,00 €
SETCOR	19 463,00 €
Taxinor	97 044,00 €
Cars Marde	442 982,00 €
Moutoussamy et Fils	121 046,00 €
RMG COACH	1 541,00 €
VNM TRANSPORTS	102 735,00 €
Moutoussamy Emile	195 113,00 €
Autocars Des Mascareignes	285 327,00 €
SETCOR	215 413,00 €
STOI	276 981,00 €
Transdev	26 347,00 €
TOTAL TENOR	2 266 727,00 €

Accusé de réception en préfecture
9740119-20250918-CC2025-4-34-DE
Date de télétransmission : 25/09/2025
Date de réception préfecture : 25/09/2025

CONTRIBUTIONS FINANCIERES DE LA CINOR :

Au global, le total des recettes du délégataire (6 779 765€) et le total des contributions de la CINOR (37 971 581€) s'élèvent à 44 751 346€ pour un total de charges (dépenses) de 42 484 617€ représentant un bénéfice de 2 266 729€.

Pour précision, le délégataire tire sa rémunération des recettes du réseau à hauteur de 6 779 765€ (recettes de trafic : 6 606 724€ / recettes de publicité : 21 120€ / recettes des amendes : 151 921€).

Le rapport Recettes sur Dépenses (R/D) est de 15,96% de janvier à novembre 2024.

Recettes compensées	9 385 186,00 €
Contribution forfaitaire	28 586 395,00 €
1) Total contribution versée par la CINOR	37 971 581,00 €
Recettes de trafic	6 606 724,00 €
Recettes de publicité	21 120,00 €
Recettes amendes	151 921,00 €
2) Total Recettes du réseau	6 779 765,00 €
3) total Charges (Dépenses)	42 484 617,00 €
4) R/D (total Recettes du réseau / total Dépenses)	15,96%
5) Total Contributions (1) et Recettes du réseau (2)	44 751 346,00 €
Résultat TENOR hors CityKer (5 – 3)	2 266 729 €

Synthèse CITYKER 2024 :

Le résultat CITYKER pour l'année 2024 (période de janvier à novembre 2024) est négatif soit -192K€.

Ce résultat est essentiellement lié à la fin du régime d'aides à l'emploi. L'offre prévoyait en effet 159K€ d'aides à l'emploi par an sur les 8 ans alors qu'en réalité ces aides ont pris fin au bout de 3 ans.

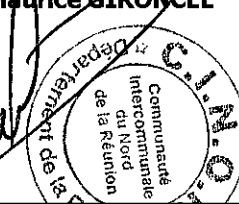
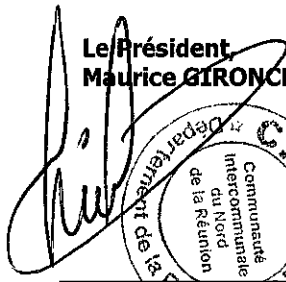
La fin du régime d'aide à l'emploi impacte ainsi fortement le résultat de CITYKER en 2024, comme cela est le cas depuis 2019.

Sur l'avis de la CCSPL en date du 09 septembre 2025 qui a pris acte de ce rapport.

Au vu du rapport du délégataire TENOR présenté en annexe, je vous demande de bien vouloir :

- Prendre acte du rapport, des comptes et annexes de l'année 2024 (période de janvier à novembre) présentés par TENOR concernant la Délégation de Service Public des Transports Urbains sur le territoire de la CINOR.

Le Président
Maurice GIRONCEL



Accusé de réception en préfecture
974-249740119-20250918-CC2025-4-34-DE
Date de télétransmission : 25/09/2025
Date de réception préfecture : 25/09/2025

**DELIBERATION N°2025/4-34
du Conseil de la Communauté
en séance du 18 septembre 2025**

OBJET

DSP TRANSPORTS URBAINS - RAPPORT DU DELEGATAIRE TENOR POUR L'ANNÉE 2024 (PERIODE de JANVIER à NOVEMBRE 2024)

LE CONSEIL DE LA COMMUNAUTE

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales ;

Vu l'Arrêté Préfectoral n° 1320/SG/DRCT/3 en date du 20 juin 1997 fixant le périmètre du projet de Communauté comprenant les Communes de Saint-Denis, Sainte-Marie et Sainte-Suzanne ;

Vu l'Arrêté Préfectoral n° 2686/SG/DRCT/3 en date du 22 octobre 1997 créant la Communauté de Communes CINOR ;

Vu l'Arrêté Préfectoral n° 4462/SG/DRCT/3 en date du 28 décembre 2000 transformant la Communauté Intercommunale du Nord de la Réunion (CINOR) en Communauté d'Agglomération ;

Sur le RAPPORT n° 2025 /4-34 du Président ;

APRES EN AVOIR DELIBERE,

ARTICLE UNIQUE

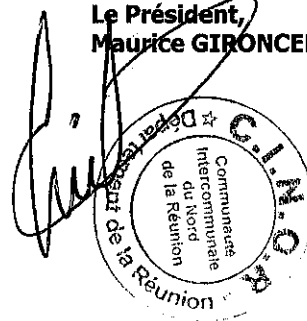
Prend acte du rapport, des comptes et annexes de l'année 2024 (période de janvier à novembre) présentés par TENOR concernant la Délégation de Service Public des Transports Urbains sur le territoire de la CINOR.

LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE PREND ACTE.

Pour extrait certifié conforme
Fait à Sainte Clotilde

23 SEP. 2025

Le Président,
Maurice GIRONCEL





SECRETARIAT DU CONSEIL
COMMUNAUTAIRE

AVIS DES COMMISSIONS

RAPPORT N°2025/DMOB/4-34

DSP Transports Urbains – Rapport du délégataire TENOR pour l'année 2024 (période de janvier à novembre 2024)

COMMISSION ATTRACTIVITE DU TERRITOIRE ET MOBILITES

La Commission prend acte

COMMISSION ADMINISTRATION GENERALE ET FINANCES

La Commission prend acte